

**„Taubblindenassistenz – professionelles Empowerment!“
Strategien zur gelingenden Kommunikation und kompetenter Assistenz gegenüber hör-seh-beeinträchtigten Menschen**

| Donnerstag | | |
|------------|---------------------|---|
| | Ab 15 Uhr | Anreise |
| | 18.00 bis 19.15 Uhr | Abendessen |
| 1. | 19.30-21.00 Uhr | Einführung und Kennenlernen/ Erfassen von Herausforderungen |

| Freitag | | |
|---------|---------------------|--|
| | 8 bis 9 Uhr | Frühstück |
| 2. | 9.00 bis 10.30 Uhr | Analyse der Ist-Situation |
| | | Pause |
| 3. | 11.15- 12.15 Uhr | Herausforderungen in dem Kundenkontakt, TBA als Dienstleistung |
| | | Mittagessen |
| 4. | 15.15 bis 16.45 Uhr | Professionelle Abgrenzung, Ausgestaltung von Nähe und Distanz |
| | | Pause |
| 5. | 17.00 bis 18.30 | Persönlicher Umgang mit der eigenen Hörschädigung und Ressourcen zur Kommunikationsgestaltung mit Kunden bzw. Kontakten von Kunden |
| | | Abendessen |

| Samstag | | |
|---------|---------------------|---|
| | 8 bis 9 Uhr | Frühstück |
| 6. | 9.00 bis 10.30 Uhr | Vermittlung von Kenntnissen zu einer kompetenten wie selbstbewussten Gestaltung von Kommunikation u.a. Methoden zur Absicherung von Kommunikation |
| | | Pause |
| 7. | 10.45 bis 12.15 Uhr | Übungen als TBA im Rollenspiel und Feedback nach dem kollegialen Beratungskonzept |
| | | Mittagessen |
| 8. | 15.00 bis 16.30 Uhr | Fortsetzung der Übungen Grundlagen zum Thema Abrechnungsmodalitäten |
| | | Pause |
| 9. | 16.45 bis 18.15 Uhr | Wie kann ich der Rolle Taubblindenassistenz und den Bedürfnissen meiner Kundschaft gerecht werden und gleichzeitig auf mich achten? Wie bringe ich meine Teilselbstständigkeit/ Selbstständigkeit in meiner Lebensgestaltung unter? |
| | | Abendessen |

| Sonntag | | |
|---------|---------------------|---|
| | 8 bis 9 Uhr | Frühstück |
| 10. | 9.00 bis 10.30 Uhr | Wie kann ich der Rolle Taubblindenassistenz und den Bedürfnissen meiner Kundschaft gerecht werden und gleichzeitig auf mich achten? Wie bringe ich meine Teilselbstständigkeit/ Selbstständigkeit in meiner Lebensgestaltung unter? |
| | | Pause |
| 11. | 10.45 bis 12.15 Uhr | Zusammenfassung und Auswertung |
| | | Abreise |

Hinweise: Dieses Seminar richtet sich nicht ausschließlich an gebärdensprachkompetente hörgeschädigte taubblindenassistent:innen, bei Bedarf können auch Dolmetschende für Gebärdensprache genutzt werden. Darüber hinaus ist ein selbstbetroffener Mensch als Dozent und Rollenspielpartner am Seminar beteiligt. Eine weitere Dozentin, die selber Projektleiterin und Taubblindenassistenz ist steht ebenfalls zur Seite.