

Stundenplan

(22 Unterrichtsstunden, 11 Doppelstunden)

Donnerstag	
ab 15:00 Uhr	Anreise
18:00 – 19:15 Uhr	Abendessen
19:30 – 21:00 Uhr	Organisatorisches, Kennenlernen der Teilnehmenden, Kommunikationsstatus feststellen und Einstieg in das Thema

Freitag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	Sprachkompetenz: Erfahrungsaustausch zur Kommunikation am Arbeitsplatz, Erfolge und Misserfolge
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	verbale und nonverbale Kommunikationsformen Kommunikationssettings am Arbeitsplatz
	Mittagsessen
13:15- 14.45 Uhr	Strategien zur Kommunikationsverbesserung am Arbeitsplatz
	Pause
15:00 – 16:30 Uhr	Fortsetzung mit Rollenspielen/ Video
	Abendessen

Samstag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	Dolmetschen am Arbeitsplatz
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	Interkulturelle Kompetenzen: Wahrnehmungen und Informationen zu Interkulturelle Kompetenzen in Bezug auf den Arbeitsplatz
	Mittagsessen
15:00- 16:30 Uhr	Konflikte erkennen und vermeiden Verhalten am Arbeitsplatz gegenüber Vorgesetzten und Kollegen
	Pause
16:45 – 18:15 Uhr	Erkennen von Stärken und Kompetenzen Möglichkeiten zur Eigeninitiative erkennen und umsetzen
	Abendessen

Sonntag	
08:00 – 09:00 Uhr	Frühstück
09:00 – 10:30 Uhr	Hilfe und Unterstützung: Rechte – Pflichten – Zuständigkeiten
	Pause
10:45 – 12:15 Uhr	Fortsetzung Zusammenfassung und Auswertung des Seminars
	Abreise

