

## Konfliktbewältigung **Konflikte erkennen und verstehen**

05.-08.März 2026

(Anmeldeschluss 05.02.2026)

Zielgruppe:

Gehörlose Berufstätige

Sprachen:

Gebärdensprache

### Inhalt:

Ziel des Seminars ist es, Konflikte in der beruflichen Tätigkeit zu erkennen und zu vermeiden. Darüber hinaus vermittelt das Seminar Methoden sowie Kompetenzen zu einer erfolgreichen Konfliktbewältigung.

Hörschädigung führt nicht nur zu Kommunikationsbarrieren im beruflichen Prozess. Vielmehr sind von Hörschädigung Betroffene nicht selten aufgrund ihrer Verständigungsschwierigkeiten gefährdet, im Berufsleben entstehende Konflikte nicht rechtzeitig zu erkennen. Dadurch können sich individuell nicht wahrgenommene Konfliktprozesse erheblich verstärken. Werden diese endlich erkannt, haben sich oftmals bereits Störungen manifestiert und es wird ein Gegensteuern besonders schwierig.

Das Seminar befasst sich mit typischen Erscheinungsformen von Konflikten im Berufsleben bei hörgeschädigten Menschen und vermittelt auf der Grundlage der individuellen Situationen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer Kenntnisse im Erfassen von möglichen Konfliktpotentialen. Darüber hinaus werden Kenntnissen zum Umgang mit konkreten Konfliktsituationen und deren Bewältigung vermittelt.

Auf der Grundlage des kollegialen Beratungskonzepts ergänzt ein individuelles Training in Rollenspielen die Vermittlung von Grundlagenwissen.

### Methoden:

Kollegiales Beratungskonzept, individuelles Coaching, Methoden der Mediation, Rollenspiel (Hörende Studenten und Dolmetscher stehen als Übungspartner zur Verfügung), kontrollierter Dialog, Feedback-Regeln, Metaplan und Vortrag

### Seminarleitung:

Prof. Dr. Ulrich Hase,  
Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator

Alkan Kara  
Gebärdensprachdolmetscher, B.A.

Seminarort: Tagungshotel Duhnen, Cuxhaven  
Beginn 05.03.2026 um 18.00 Uhr, Ende 08.03.2026 12.30 Uhr

Bei Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel Duhnen automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 156,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel Duhnen.

