

## Konfliktbewältigung im Berufsleben

01.-04. Februar 2024

Zielgruppe:

Sprachen:

(Anmeldeschluss: 11. Januar 2024)

Hörgeschädigte Berufstätige

Gebärdensprache und Lautsprache

mit Gebärdensprachdolmetschern

(optional mit Schriftdolmetscher)

### Inhalt:

Ziel des Seminares ist es, Konflikte in der beruflichen Tätigkeit zu erkennen und zu vermeiden. Darüber hinaus vermittelt das Seminar Methoden sowie Kompetenzen zu einer erfolgreichen Konfliktbewältigung.

Hörschädigung führt nicht nur zu Kommunikationsbarrieren im beruflichen Prozess. Vielmehr sind von Hörschädigung Betroffene nicht selten aufgrund ihrer Verständigungsschwierigkeiten gefährdet, im Berufsleben entstehende Konflikte nicht rechtzeitig zu erkennen. Dadurch können sich individuell nicht wahrgenommene Konfliktprozesse erheblich verstärken. Werden diese endlich erkannt, haben sich oftmals bereits Störungen manifestiert und es wird ein Gegensteuern besonders schwierig.

Das Seminar befasst sich mit typischen Erscheinungsformen von Konflikten im Berufsleben bei hörgeschädigten Menschen und vermittelt auf der Grundlage der individuellen Situationen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer Kenntnisse im Erfassen von möglichen Konfliktpotentialen. Darüber hinaus werden Kenntnisse zum Umgang mit konkreten Konfliktsituationen und deren Bewältigung vermittelt.

Auf der Grundlage des kollegialen Beratungskonzepts ergänzt ein individuelles Training in Rollenspielen die Vermittlung von Grundlagenwissen.

### Methoden:

Kollegiales Beratungskonzept, individuelles Coaching, Methoden der Mediation, Rollenspiel (Hörende Studenten und Dolmetscher stehen als Übungspartner zur Verfügung), kontrollierter Dialog, Feedback-Regeln, Metaplan und Vortrag

### Seminarleitung:

Prof. Dr. Ulrich Hase,

Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator

Marvin Küllsen

Diplom-Sozialarbeiter und systemischer Berater (DGSP)

Darüber hinaus stehen zwei Sozialpädagogen für individuelle Trainings zur Verfügung.

Bei Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Strandhotel Duhnen automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 134,50 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Strandhotel Duhnen.

**Dieses Seminar wurde vom Integrationsamt als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.**



**Stundenplan Institut 4C**  
**01.-04.02.2024**  
**Konfliktbewältigung**  
**im Berufsleben**

<b>Donnerstag</b>		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	<b>Abendessen</b>
1.	19.30 bis 21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/ Erfassen von Problemen im Arbeitsleben im kollegialen Beratungskonzept

<b>Freitag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Fortsetzung und Analyse
		<b>Pause</b>
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Woran erkenne ich Schwierigkeiten im Arbeitsleben?
		<b>Mittagspause</b>
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Erarbeitung von Anhaltspunkten, die das Entstehen von Konflikten deutlich machen
		<b>Pause</b>
5.	15.00 bis 16.30 Uhr	Fortsetzung der Übungen
		<b>Abendessen</b>

<b>Samstag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Strategien zur Konfliktbewältigung im Arbeitsleben
		<b>Pause</b>
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Übungen zur Bewältigung individueller Konflikte im Rollenspiel und Feedback nach dem kollegialen Beratungskonzept
		<b>Mittagspause</b>
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Fortsetzung der Übungen
		<b>Pause</b>
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Fortsetzung der Übungen
		<b>Abendessen</b>

<b>Sonntag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Beratungsinstanzen bei Konflikten im Berufsleben
		<b>Pause</b>
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		<b>Abreise</b>