

Konflikt I

Konfliktbewältigung im Berufsleben Konflikte erkennen und verstehen

05.-08.März 2026 (Anmeldeschluss 05.02.2026)

Zielgruppe: hörbehinderte Berufstätige, die lautsprachlich kommunizieren
Kommunikation im Seminar: Lautsprache, Konferenzanlage für Schwerhörige und bei Bedarf Verschriftlichung des Gesprochenen

Inhalt

Ziel des Seminares ist es, Konflikte in der beruflichen Tätigkeit zu erkennen und zu vermeiden.

Hörschädigung führt nicht nur zu Kommunikationsbarrieren im beruflichen Prozess. Vielmehr sind von Hörschädigung Betroffene nicht selten aufgrund ihrer Verständigungsschwierigkeiten gefährdet, im Berufsleben entstehende Konflikte nicht rechtzeitig zu erkennen. Dadurch können sich individuell nicht wahrgenommene Konfliktprozesse erheblich verstärken. Werden diese endlich erkannt, haben sich oftmals bereits Störungen manifestiert und es wird ein Gegensteuern besonders schwierig.

Das Seminar befasst sich mit typischen Erscheinungsformen von Konflikten im Berufsleben bei hörgeschädigten Menschen und vermittelt auf der Grundlage der individuellen Situationen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer Kenntnisse im Erfassen von möglichen Konfliktpotentialen. Darüber hinaus werden Kenntnissen zum Umgang mit konkreten Konfliktsituationen und deren Bewältigung vermittelt.

Inhalte/ Methoden

- Konflikttheorien
- Konflikttypen
- Konflikte erkennen und vermeiden
- Verfahren zur Kommunikationssicherung
- Hilfen zur Konfliktbewältigung

- Vortrag
- Gruppenarbeit
- Kollegiale Beratung
- Video-Rollenspiel und Video-Feedback

Seminarleitung

Marvin Küllsen Diplom-Sozialarbeiter
DGSF systemischer Berater

Daniela Steinacker Coach

Bei Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel Duhnen automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 156,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel Duhnen.