

## Kommunikation am Arbeitsplatz sichern

25.-28.04.2024

Zielgruppe:

Sprache:

(Anmeldeschluss: 04. April 2024)

Hörgeschädigte Berufstätige

Unterrichtssprache in Lautsprache  
und Gebärdensprache

Wie können Missverständnisse vermieden werden? Wie schaffe ich es, meine Berufstätigkeit beeinträchtigende Informationslücken zu vermeiden und wie bringe ich mich als hörgeschädigter Mensch selbstbewusst in den Arbeitsprozess ein? Das Seminar vermittelt Kenntnisse zur Sicherung von Kommunikation im Berufsleben.

Die individuellen Kommunikationsschwierigkeiten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind Grundlage von lösungsorientierten Trainings. Besondere Bedeutung hat, wie Kommunikation auch ohne den Einsatz von Gebärdensprachdolmetschern verbessert werden kann. Neben dem Erkennen von Möglichkeiten und Grenzen des Verstehens werden Methoden zur Sicherung von Kommunikation vermittelt.

Darüber hinaus wird der kompetente Einsatz individueller Hilfen trainiert. Hinzu zählt für gebärdensprachkompetente Teilnehmende auch der Einsatz von Gebärdensprachdolmetschern.

**Seminarleitung:** Prof. Dr. Ulrich Hase,  
Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator

Raffael Canal,  
Gebärdensprachdolmetscher und systemischer Berater (DGSF)

**Methoden:** Kollegiales Beratungskonzept, Coaching, Training im Rollenspiel (Hörende Studenten und Gebärdensprachdolmetscher stehen als Übungspartner zur Verfügung), Metaplan und Vortrag

**Seminarort:** Strandhotel, Cuxhaven

Beginn 25.04.2024 um 18.00 Uhr, Ende 28.04.2024 12.30 Uhr

Bei der Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 125,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel.

**Dieses Seminar wurde vom Integrationsamt als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.**

**Stundenplan Institut 4C**  
**25.-28.04.2024**

**Kommunikation am Arbeitsplatz sichern**

<b>Donnerstag</b>		
	Ab 15 Uhr	Anreise, Kennenlernen und Abendessen
	18.00 Uhr	<b>Abendessen</b>
1.	19.30-21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/ Erfassen von Schwierigkeiten im Berufsleben

<b>Freitag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Fortsetzung und Analyse
		<b>Pause</b>
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Grenzen und Möglichkeiten von Kommunikation mit Hörschädigung, Rollenspiele Kriterien zum Einsatz von Gebärdensprachdolmetschern
		<b>Mittagspause</b>
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Kommunikationsprozesse im Arbeitsleben - wie erkenne ich Missverständnisse, Rollenspiele
		<b>Pause</b>
5.	15.00 bis 16.30 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit, Rollenspiele
		<b>Abendessen</b>

<b>Samstag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Methoden zur Absicherung von Kommunikation: Paraphrasieren, kontrollierter Dialog und gezielte Nachfrage, Rollenspiele zur Lösung von Kommunikationssituationen im Arbeitsleben ohne Einsatz von Gebärdensprachdolmetschern
		<b>Pause</b>
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit, Rollenspiele
		<b>Mittagessen</b>
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	optimales Setting zur Nutzung von Gebärdensprachdolmetschern im Arbeitsprozess. Rollenspiele zu Kommunikationssituationen im Arbeitsprozess mit Dolmetschern
		<b>Pause</b>
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit, Rollenspiele
		<b>Abendessen</b>

<b>Sonntag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Hilfen im Berufsleben für hörgeschädigte Menschen
		<b>Pause</b>
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		<b>Abreise</b>