

Stundenplan Institut 4C
21-24. April 2022
Aufbauseminar zum Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz

Donnerstag		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	Abendessen
1.	19.30 bis 21.00 Uhr	Austausch zu im vorherigen Seminar gewonnenen Erfahrungen Umsetzung am Arbeitsplatz

Freitag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	- Klärung von misslungenen Maßnahmen zur Konfliktbewältigung - Wiederholung von theoretischen Inhalten des Grundlagenseminars
		Pause
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Vermittlung erweiterter Methoden zur Konfliktlösung
		Mittagspause
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit und Rollenspiele
		Pause
5.	15.00 bis 16.30 Uhr	offene und geschlossene Fragen und deren Bedeutung zum Erkennen und Bearbeiten von Konflikten
		Abendessen

Samstag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit und Rollenspiele
		Pause
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Positionen und Interessen zur Konfliktlösung unterscheiden können
		Mittagspause
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit und Rollenspiele
		Pause
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Förderung der Kompetenz, selbständig zur Lösung von Konflikten aktiv werden zu können, durch Training in unterschiedlichen den beruflichen Situationen der Teilnehmenden angepassten Konflikt-Settings mit und ohne Dolmetschen
		Abendessen

Sonntag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Fortsetzung der Unterrichtseinheit und Rollenspiele
		Pause
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		Abreise