

Aufbauseminar Kommunikation am Arbeitsplatz sichern

Donnerstag		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	Abendessen
1.	19.30 bis 21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/

Freitag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Austausch vorherigen Seminar
		Pause
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung und Trainieren von problematischen Situationen am Arbeitsplatz im Rollenspiel
		Mittagessen
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Klärung von Mislungenen Maßnahmen (Training im Rollenspiel)
		Pause
5.	15.00 bis 16.30	Fortsetzung
		Abendessen

Samstag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Wiederholung des Grundlagenseminar und Vertiefung Training des Paraphrasierens im Rollenspiel
		Pause
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung
		Mittagessen
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Rollenspiele Lösungsentwicklung am Arbeitsplatz
		Pause
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Fortsetzung
		Abendessen

Sonntag		
	8 bis 9 Uhr	Frühstück
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation, Paraphrasieren und kontrollierter Dialog im Rollenspiel
		Pause
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		Abreise