

## **Aufbauseminar** **Kommunikation am Arbeitsplatz sichern**

10.-13. Februar 2022

Zielgruppe:

Sprache:

(Anmeldeschluss: 20. Januar 2022)

Hörgeschädigte Berufstätige

Gebärdensprache und Lautsprache

mit Gebärdensprachdolmetschern

(optional mit Schriftdolmetscher)

### Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an schwerhörige Menschen, die bereits an einem Seminar des Instituts 4 C („Kommunikation am Arbeitsplatz sichern“ oder „Konfliktbewältigung im beruflichen Bereich“) teilgenommen haben.

Sie verfügen über Grundlagen in folgenden Bereichen:

- Methode des Rollenspiels
- Methode des Kollegialen Beratungskonzepts
- Kommunikationsbewältigung im Umgang mit gut hörenden Kollegen,
- Erkennen von Kommunikationsprozessen am Arbeitsplatz
- Aktivierung im Hinblick auf Einbeziehung in betriebliche Informationen sowie Vermeidung von Missverständnissen

### Ziele:

Das Aufbauseminar greift das Ziel auf, Kommunikation im beruflichen Alltag trotz Schwerhörigkeit selbstbewusst zu gestalten. Missverständnisse wie Informationslücken im Arbeitsprozess sollen vermieden und auf diese Weise der Arbeitsplatz gesichert werden. Hierzu wird auf das vorherige Seminar aufgebaut.

### Inhalte:

- Austausch zu im vorherigen Seminar gewonnen Erfahrungen und deren Umsetzung am Arbeitsplatz
- Klärung von misslungenen Maßnahmen zur Umsetzung des im Grundlagenseminar erworbenen Wissens
- Wiederholung von Inhalten des Grundlagenseminars sowie Vertiefung
- besonderer Schwerpunkt sind individuelle Trainings im Rollenspiel zur Lösungsentwicklung am Beispiel konkreter individueller Arbeitsplatzszenarien
- Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation in Situationen (z.B. paraphrasieren, gezielte Nachfrage, Absehtechiken)

### Seminarleitung:

Prof. Dr. Ulrich Hase,  
Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator

Darüber hinaus stehen zwei Sozialpädagogen für individuelle Trainings zur Verfügung

Zeitangaben: Das Seminar umfasst 22 Unterrichtsstunden

Seminarort: Strandhotel Duhnen  
Strandstraße 5 – 9  
27476 Cuxhaven-Duhnen

Beginn: 10.02.2022 um 18.00 Uhr  
Ende: 13.02.2022 ca. 12.30 Uhr

Bei der Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 109,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel.

