

**Aufbauseminar Kommunikation am Arbeitsplatz sichern**

| <b>Donnerstag</b> |                     |                              |
|-------------------|---------------------|------------------------------|
|                   | Ab 15 Uhr           | Anreise                      |
|                   | 18.00 bis 19.15 Uhr | <b>Abendessen</b>            |
| 1.                | 19.30 bis 21.00 Uhr | Einführung und Kennenlernen/ |

| <b>Freitag</b> |                     |   |
|----------------|---------------------|---|
|                | 8 bis 9 Uhr         | <b>Frühstück</b>  |
| 2.             | 9.00 bis 10.30 Uhr  | Austausch vorherigen Seminar  |
|                |                     | <b>Pause</b>  |
| 3.             | 10.45 bis 12.15 Uhr | Fortsetzung und Trainieren von problematischen Situationen am Arbeitsplatz im Rollenspiel |
|                |                     | <b>Mittagessen</b>  |
| 4.             | 13.15 bis 14.45 Uhr | Klärung von Mislungenen Maßnahmen (Training im Rollenspiel)                               |
|                |                     | <b>Pause</b>  |
| 5.             | 15.00 bis 16.30     | Fortsetzung   |
|                |                     | <b>Abendessen</b>   |

| <b>Samstag</b> |                     |   |
|----------------|---------------------|---|
|                | 8 bis 9 Uhr         | <b>Frühstück</b>  |
| 6.             | 9.00 bis 10.30 Uhr  | Wiederholung des Grundlagenseminar und Vertiefung Training des Paraphrasierens im Rollenspiel |
|                |                     | <b>Pause</b>  |
| 7.             | 10.45 bis 12.15 Uhr | Fortsetzung   |
|                |                     | <b>Mittagessen</b>  |
| 8.             | 15.00 bis 16.30 Uhr | Rollenspiele Lösungsentwicklung am Arbeitsplatz   |
|                |                     | <b>Pause</b>  |
| 9.             | 16.45 bis 18.15 Uhr | Fortsetzung   |
|                |                     | <b>Abendessen</b>   |

| <b>Sonntag</b> |                     |   |
|----------------|---------------------|---|
|                | 8 bis 9 Uhr         | <b>Frühstück</b>  |
| 10.            | 9.00 bis 10.30 Uhr  | Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation, Paraphrasieren und kontrollierter Dialog im Rollenspiel |
|                |                     | <b>Pause</b>  |
| 11.            | 10.45 bis 12.15 Uhr | Zusammenfassung und Auswertung  |
|                |                     | <b>Abreise</b>  |