

### Aufbauseminar Kommunikation am Arbeitsplatz sichern

<b>Donnerstag</b>		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	<b>Abendessen</b>
1.	19.30 bis 21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/

<b>Freitag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Austausch vorherigen Seminar
		<b>Pause</b>
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung und Trainieren von problematischen Situationen am Arbeitsplatz im Rollenspiel
		<b>Mittagessen</b>
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Klärung von Mislungenen Maßnahmen (Training im Rollenspiel)
		<b>Pause</b>
5.	15.00 bis 16.30	Fortsetzung
		<b>Abendessen</b>

<b>Samstag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Wiederholung des Grundlagenseminar und Vertiefung Training des Paraphrasierens im Rollenspiel
		<b>Pause</b>
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung
		<b>Mittagessen</b>
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Rollenspiele Lösungsentwicklung am Arbeitsplatz
		<b>Pause</b>
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Fortsetzung
		<b>Abendessen</b>

<b>Sonntag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation, Paraphrasieren und kontrollierter Dialog im Rollenspiel
		<b>Pause</b>
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		<b>Abreise</b>