

## **Aufbauseminar** **Kommunikation am Arbeitsplatz sichern**

07.-10. November 2024

(Anmeldeschluss: 17. Oktober 2024)

Zielgruppe:

Hörgeschädigte Berufstätige

Sprache:

Gebärdensprache und Lautsprache  
mit Gebärdensprachdolmetschern

### Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an schwerhörige Menschen, die bereits an einem Seminar des Instituts 4 C („Kommunikation am Arbeitsplatz sichern“ oder „Konfliktbewältigung im beruflichen Bereich“) teilgenommen haben.

Sie verfügen über Grundlagen in folgenden Bereichen:

- Methode des Rollenspiels
- Methode des Kollegialen Beratungskonzepts
- Kommunikationsbewältigung im Umgang mit gut hörenden Kollegen,
- Erkennen von Kommunikationsprozessen am Arbeitsplatz
- Aktivierung im Hinblick auf Einbeziehung in betriebliche Informationen sowie Vermeidung von Missverständnissen

### Ziele:

Das Aufbauseminar greift das Ziel auf, Kommunikation im beruflichen Alltag trotz Schwerhörigkeit selbstbewusst zu gestalten. Missverständnisse wie Informationslücken im Arbeitsprozess sollen vermieden und auf diese Weise der Arbeitsplatz gesichert werden. Hierzu wird auf das vorherige Seminar aufgebaut.

### Inhalte:

- Austausch zu im vorherigen Seminar gewonnen Erfahrungen und deren Umsetzung am Arbeitsplatz
- Klärung von misslungenen Maßnahmen zur Umsetzung des im Grundlagenseminar erworbenen Wissens
- Wiederholung von Inhalten des Grundlagenseminars sowie Vertiefung
- besonderer Schwerpunkt sind individuelle Trainings im Rollenspiel zur Lösungsentwicklung am Beispiel konkreter individueller Arbeitsplatzszenarien
- Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation in Situationen (z.B. paraphrasieren, gezielte Nachfrage, Absehtechiken)

### Seminarleitung:

Prof. Dr. Ulrich Hase,  
Sonderpädagoge, Kommunikationstrainer, Coach und Mediator

Darüber hinaus stehen zwei Sozialpädagogen für individuelle Trainings zur Verfügung

Zeitangaben: Das Seminar umfasst 22 Unterrichtsstunden

Seminarort: Hotel Seelust Duhnen  
Cuxhavener Straße 65-67  
27476 Cuxhaven-Duhnen

Beginn: 07.11.2024 um 18.00 Uhr  
Ende: 10.11.2024 ca. 12.30 Uhr

Bei der Anmeldung werden die Zimmer für die Teilnehmer im Tagungshotel automatisch reserviert. Übernachtungskosten sind nicht in der Teilnehmergebühr inbegriffen. Sonderpreis für die Teilnehmer 125,00 € ja Nacht mit Frühstück und Abendessen im Tagungshotel.

**Dieses Seminar wurde vom Integrationsamt Hildesheim als förderungsfähig im Sinne von § 24 SchwbAV anerkannt.**



### Aufbauseminar Kommunikation am Arbeitsplatz sichern

<b>Donnerstag</b>		
	Ab 15 Uhr	Anreise
	18.00 bis 19.15 Uhr	<b>Abendessen</b>
1.	19.30 bis 21.00 Uhr	Einführung und Kennenlernen/

<b>Freitag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
2.	9.00 bis 10.30 Uhr	Austausch vorherigen Seminar
		<b>Pause</b>
3.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung und Trainieren von problematischen Situationen am Arbeitsplatz im Rollenspiel
		<b>Mittagessen</b>
4.	13.15 bis 14.45 Uhr	Klärung von Mislungenen Maßnahmen (Training im Rollenspiel)
		<b>Pause</b>
5.	15.00 bis 16.30	Fortsetzung
		<b>Abendessen</b>

<b>Samstag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
6.	9.00 bis 10.30 Uhr	Wiederholung des Grundlagenseminar und Vertiefung Training des Paraphrasierens im Rollenspiel
		<b>Pause</b>
7.	10.45 bis 12.15 Uhr	Fortsetzung
		<b>Mittagessen</b>
8.	15.00 bis 16.30 Uhr	Rollenspiele Lösungsentwicklung am Arbeitsplatz
		<b>Pause</b>
9.	16.45 bis 18.15 Uhr	Fortsetzung
		<b>Abendessen</b>

<b>Sonntag</b>		
	8 bis 9 Uhr	<b>Frühstück</b>
10.	9.00 bis 10.30 Uhr	Erweiterung der Kenntnisse zur Kommunikation, Paraphrasieren und kontrollierter Dialog im Rollenspiel
		<b>Pause</b>
11.	10.45 bis 12.15 Uhr	Zusammenfassung und Auswertung
		<b>Abreise</b>